

Formulář pro uplatnění reklamace

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.hankita.cz
Společnost: Hana Mikšová
Se sídlem: Zárybská 665/20, Praha 190 00
IČ / DIČ: 08076987 / CZ08076987
E-mailová adresa: info@hankita.cz
Telefonní číslo: 777 806 214

Spotřebitel (kupující):

Společnost:
Jméno a příjmení:
Adresa:
IČ / DIČ:
E-mailová adresa:
Telefonní číslo:

Reklamované zboží:
Datum nákupu:
Číslo faktury:
Podrobný popis závady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

- Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
- Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
- Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
- Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
- Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací. Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum:

Podpis kupujícího: