Formulář pro uplatnění reklamace

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.hankita.cz

Společnost: Hana Mikšová

Se sídlem: Zárybská 665/20, Praha 190 00

IČ / DIČ: 08076987 / CZ08076987

E-mailová adresa: info@hankita.cz

Telefonní číslo: 777 806 214

**Spotřebitel (kupující):**

Společnost:

Jméno a příjmení:

Adresa:

IČ / DIČ:

E-mailová adresa:

Telefonní číslo:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.

2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.

3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!

4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací. Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami,a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: Podpis kupujícího: